

Programma

Consulenten adviseren in de PaTz-groep

Juni 2019

Een samenwerking van IKNL en PaTz

PZNL
Wij maken ons hart voor
de beste palliatieve zorg.

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Training	4
Bijlagen	6
Workshop 1: Adviesvaardigheden De zes A's	7
Workshop 2: De vier adviesrollen	8
Workshop 3: Rollen en rolconflicten	9
Literatuurlijst	10

1. Algemene informatie

1.1 Inleiding

De (IKNL) consulenten palliatieve zorg worden naast telefonische consultatie ook ingezet bij PaTz-groepen. De consulent brengt specifieke expertise in de PaTz-groep. Zijn invloed is veelal (in)direct en adviserend van aard. De consulent werkt in een complex krachteveld dat veel van de beïnvloedingsvaardigheden en advies- en gespreksvaardigheden vraagt. Hierbij heeft de consulent bepaalde vaardigheden nodig om samen te werken binnen een PaTz-groep waar vanuit verschillende perspectieven wordt gereageerd.

Voor consulenten die deelnemen aan een PaTz-groep heeft IKNL in samenwerking met PaTz, beiden lid van de coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) de training 'Consulenten adviseren in de PaTz-groep' ontwikkeld. Deze training bestaat uit vijf workshops. De workshops kunnen in een set van twee workshops interactief in groepsverband worden gegeven. De workshops zijn bedoeld voor medisch en verpleegkundige consulenten die actief zijn in de PaTz-groep.

1.2 Training

Begeleiding en groepsgrootte

Er zijn twaalf consulent-trainers die deel hebben genomen aan de train-de-trainer 'Consulenten adviseren in de PaTz-groep'. Deze trainers geven de workshops aan collega-PaTz-consulenten.

De gewenste groepsgrootte bij de workshop is 12 tot 15 deelnemers. De inhoud en de gehanteerde werkvormen komen dan het meeste tot zijn recht. Hierbij zijn de ervaringen van de deelnemers het uitgangspunt om te komen tot verdieping; waarbij het leren van elkaar centraal staat.

Opzet training

De training 'Consulenten adviseren in de PaTz-groep' bevat vijf workshops:

1. Adviesvaardigheden. De zes A's
2. De vier adviesrollen
3. Rollen en rolconflicten
4. Invloed binnen de PaTz-groep
5. Feedback

De workshops 1, 2 en 3 gaan in op vaardigheden met betrekking tot het geven van advies en de rol als consulent in de PaTz-groep. Deze workshops vormen een goede basis om mee te starten. Zij vinden plaats in het najaar 2019. In het voorjaar 2020 worden de workshops 4 en 5 aangeboden. Binnen de training wordt gewerkt met een buddysysteem.

Een training duurt vier uur en bestaat uit twee workshops. Workshop 1 is de basis, deze wordt gecombineerd met workshop 2 en 3. In wisselende combinaties worden deze workshops eenmalig op zes locaties aangeboden.

Iedere workshop bestaat uit een voorbereidende opdracht en een praktijkopdracht.

In bijlage 1 t/m 3 staan de programma's van de drie workshops beschreven.

Training in relatie met PaTz en het kwaliteitskader Palliatieve Zorg

Deze training is ontwikkeld in het kader van de implementatie van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland (IKNL/Palliactief 2017). De drie aspecten van PaTz te weten: Tijdig, Deskundig en Samen leveren een bijdrage aan goede patiëntenzorg en deskundige zorgverleners zoals beschreven in het kwaliteitskader. De workshops ondersteunen en versterken de consulenten in hun rol bij de PaTz-groep zodat de PaTz-besprekingen nog effectiever worden. De deelnemer wordt zich bewust hoe hij als consulent de PaTz-groep kan stimuleren nog meer focus te leggen op het exploreren vanuit 4 invalshoeken (scenario denken, proactieve zorgplanning, symptoommanagement, palliatief redeneren) en hun onderlinge samenhang.

Met vragen over de inhoud en werkwijze van de workshops kan contact worden opgenomen met Christel Siebenheller, projectmedewerker palliatieve zorg IKNL, c.siebenheller@iknl.nl

Bijlagen

Workshop 1: Adviesvaardigheden

De zes A's

Tijdsduur: 110 minuten (exclusief pauze)

Leerdoelen

De deelnemer kan:

- de zes A's die een rol spelen bij adviseren beschrijven en aangeven waar hij sterk in is en wat ontwikkeld dient te worden
- in een gesprek op verschillende manieren afstemmen op de gesprekspartner

Vorbereiding deelnemer

De deelnemer neemt casuïstiek mee. Hierbij gaat het om twee korte casussen uit zijn eigen PaTz-groep, waarbij sprake is van een positieve en een negatieve ervaring.

Programma

- 40 minuten: Bespreken de zes A's aan de hand van casuïstiek
De zes A's die een rol spelen bij een adviesrelatie zijn:
 - Aandacht voor de geadviseerde
 - Aandacht voor de eigen signalen
 - Afstemmen
 - Aanvullen
 - Assertiviteit
 - Alternatieven
- 10 minuten: Bespreken Afstemmen
- 20 minuten: Oefening Afstemmen
- 5 minuten: Plenair nabespreken oefening Afstemmen
- 5 minuten: Bespreken 'Een vaardige adviseur'
- 30 minuten: Bespreken en delen van de persoonlijke leerdoelen:
 - Welke van de zes A's beheers je goed en welke hebben aandacht nodig?
 - Praktijkopdracht: bespreken en afspraken maken

Literatuur

- Derks L. en Hollander J., Essenties van NLP. Sleutels tot persoonlijke verandering. Servire, 2000
- Nathans H., Adviseren als tweede beroep. Resultaat bereiken als adviseur. Vakmedianet Management B.V., 2015

Datum	Tijd (4 uur)	Workshops	Naam Trainers
25 september 2019	17.15 - 21.45 uur	1 en 2	Carla Juffermans (kaderhuisarts) en Ruben van Coevorden (huisarts)
15 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Astrid Kodde (kaderhuisarts) en Lucie Podzimek (kaderhuisarts)
22 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 2	Dick Elzenga (specialist ouderengeneeskunde) en Bernarda Heslinga (huisarts)
14 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Erica van Maanen (huisarts) en Laetitia Schillemans (verpleegkundige palliatieve zorg)
20 november 2019	13.00 - 17.00 uur	1 en 2	Lisette Birkhoff (1 ^e specialist ouderengeneeskunde) en Ronald van Nordennen (specialist ouderengeneeskunde en hospice-arts)
20 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Marijke den Braven (huisarts) en Rolina Bruggink (specialist ouderengeneeskunde)

Workshop 2: De vier adviesrollen

Tijdsduur: 110 minuten (exclusief pauze)

Leerdoelen

De deelnemer kan:

- de vier adviesrollen beschrijven en benoemen welke adequaat is voor de eigen PaTz-groep
- aangeven welke rollen beheerst worden en waar nog een ontwikkelingsopgave ligt

Vorbereiding deelnemer

De deelnemer neemt casuïstiek mee. Hierbij gaat het om twee korte casussen uit zijn eigen PaTz-groep, waarbij sprake is van een positieve en een negatieve ervaring.

Programma

- 5 minuten: Bespreking van de vier adviesrollen
De vier adviesrollen worden besproken en bekeken aan de hand van eigen casuïstiek, wanneer welke rol ingezet dient te worden. De vier adviesrollen zijn:
 - Expert
 - Programmatisch
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - Gedragsontwikkeling
- 30 minuten: Inventarisatieoefening (1) aan de hand van de vier adviesrollen
- 25 minuten: Je eigen rol in de PaTz-groep
- 30 minuten: Oefening (2)
- 15 minuten: Bespreken en delen persoonlijke leerdoelen
 - Wat wil je nog leren met betrekking tot de vier adviesrollen?
- 5 minuten: Praktijkopdracht bespreken en afspraken maken

Literatuur

- Horst A van der en Wanrooy M., Groot psychologisch modellenboek. Van Duuren Psychologie, 2015

Datum	Tijd (4 uur)	Workshops	Naam Trainers
25 september 2019	17.15 - 21.45 uur	1 en 2	Carla Juffermans (kaderhuisarts) en Ruben van Coevorden (huisarts)
15 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Astrid Kodde (kaderhuisarts) en Lucie Podzimek (kaderhuisarts)
22 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 2	Dick Elzenga (specialist ouderengeneeskunde) en Bernarda Heslinga (huisarts)
14 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Erica van Maanen (huisarts) en Laetitia Schillemans (verpleegkundige palliatieve zorg)
20 november 2019	13.00 - 17.00 uur	1 en 2	Lisette Birkhoff (1 ^e specialist ouderengeneeskunde) en Ronald van Nordennen (specialist ouderengeneeskunde en hospice-arts)
20 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Marijke den Braven (huisarts) en Rolina Bruggink (specialist ouderengeneeskunde)

Workshop 3: Rollen en rolconflicten

Tijdsduur: 110 minuten (exclusief pauze)

Leerdoelen

De deelnemer kan:

- via de rollentheorie zijn eigen situatie in de PaTz-groep verhelderen
- weet welke handelingsperspectief hij nodig heeft om met rolspanning om te gaan

Vorbereiding deelnemer

De deelnemer neemt casuïstiek mee. Hierbij gaat het om twee korte casussen uit zijn eigen PaTz-groep, waarbij sprake is van een positieve en een negatieve ervaring.

Programma

- 25 minuten: Bespreking begrippen rollen en rolconflicten aan de hand van eigen casuïstiek. Lastigheden binnen de adviesrelatie verhelderen via informatie over rollen en rolconflicten. Aan de orde komen:
 - Rolverwachting
 - Rolzender
 - Rolopvatting
 - Rolspanning / conflict
- 20 minuten: Oefening rolverwachtingsmoleculen
- 30 minuten: Oefening rolspanning / conflict in tweetallen. Hiermee breng je je eigen situatie in de PaTz-groep in beeld en onderzoek je waarop fricties betrekking hebben.
- 25 minuten: Plenair bespreken twee situaties van de oefening rolspanning / conflict in de PaTz-groep
- 10 minuten: Praktijkopdracht: bespreken en afspraken maken

Literatuur

- Nathans H., Adviseren als tweede beroep. Resultaat bereiken als adviseur. Vakmedianet Management B.V., 2015

Datum	Tijd (4 uur)	Workshops	Naam Trainers
25 september 2019	17.15 - 21.45 uur	1 en 2	Carla Juffermans (kaderhuisarts) en Ruben van Coevorden (huisarts)
15 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Astrid Kodde (kaderhuisarts) en Lucie Podzimek (kaderhuisarts)
22 oktober 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 2	Dick Elzenga (specialist ouderengeneeskunde) en Bernarda Heslinga (huisarts)
14 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Erica van Maanen (huisarts) en Laetitia Schillemans (verpleegkundige palliatieve zorg)
20 november 2019	13.00 - 17.00 uur	1 en 2	Lisette Birkhoff (1 ^e specialist ouderengeneeskunde) en Ronald van Nordennen (specialist ouderengeneeskunde en hospice-arts)
20 november 2019	16.30 - 21.00 uur	1 en 3	Marijke den Braven (huisarts) en Rolina Bruggink (specialist ouderengeneeskunde)

Literatuurlijst

- Derks L. en Hollander J., Essenties van NLP. Sleutels tot persoonlijke verandering. Servire, 2000
- Hendriks T., No story no glory. Echte leiders vertellen een eigen verhaal. A.W. Bruna Uitgevers, 2012
- Horst A van der en Wanrooy M., Groot psychologisch modellenboek. Van Duuren Psychologie, 2015
- Hustinx G. en Durlinger-van der Horst A., Voorbij je eigen wijze. Effectief communiceren met metaprogramma's in professionele relaties. Boom / Nelissen, 2015
- Nathans H., Adviseren als tweede beroep. Resultaat bereiken als adviseur. Vakmedianet Management B.V., 2015
- Pol I. G.M. van der, Coachen als professie. Fundamenten voor begeleiding naar heelheid. Boom / Nelissen, 2013

